**AVIS TRIPADVISOR pour ALBATROS PALACE (Envoyé le 07.05.2019 – 17:24)**

**URL de l'établissement :** [**https://fr.tripadvisor.ch/UserReviewEdit-g297549-d1157092-Albatros\_Palace\_Resort-Hurghada\_Red\_Sea\_and\_Sinai.html**](https://fr.tripadvisor.ch/UserReviewEdit-g297549-d1157092-Albatros_Palace_Resort-Hurghada_Red_Sea_and_Sinai.html)

LIEU  :  **Hurghada / Egypte**

HÔTEL : Albatros Palace

URL de l'établissement

Nb d'étoiles                    : \* \*

DATE  : **Nuit du 16.04.2019 au 02.05.2019 .**

Type de visite                 : Entre amis

TITRE : (Très bel hôtel)

**RENSEIGNEMENTS & AVIS**

Chambre Nº 3408\_\_\_\_\_    Étage : 2ème \_\_\_\_

Taille chambre : Moyenne / Propreté : Impeccable

Évaluation de la literie : Très bon sommier

Taille salle de bain : Moyenne  / Propreté : Impeccable

Nb de prises électrique : 2 (dont 1 ne fonctionnait pas) + 1 à la salle de bain

Équipée de l'air conditionné : Oui

Équipée d'un Safe : Oui

Équipée d'un mini frigo : Oui

Accès au WiFi : OUI  Gratuit et assez rapide quand fonctionne. (si l'on veut envoyer des Photos)

Programme(s) TV en Français (2)

AUTRES RENSEIGNEMENTS :

**CÔTÉS POSITIFS :**

* Structurellement parlé, très bel hôtel avec un style très chaleureux
* Superbes jardins très fleuris et très bien entretenus
* Les lits ont des très bons sommiers
* Personnels aussi bien s'occupant des chambres, que dans les restaurants ou à l'entretien des jardins ou piscines étaient tous souriant, très aimable, serviable.
* Très belles et grandes piscines . . . mais voir également dans côtés négatifs
* Nombreux restaurants sur 3 étages dont l'Asiatique et le Tagine qui étaient très accueillants et avec une bonne nourriture, sinon pour les autres . . . voir également dans côtés négatifs
* Une très bonne équipe d'animations.
* De très belles et grandes piscines avec très très peu de monde dedans, car l'eau était très froide
* Point Super Positif : Au bout de la jetée la faune sous-marine est magnifique sans aller très loin, il suffit d'aller à droite et surtout à gauche pour voir une multitude de magnifiques poissons, de coraux, tous multicolores et de plus simplement avec masque et tuba tous cela dans 1m à 1m1/2 mètre d'eau.

**CÔTÉS NÉGATIFS :**

Hôtel ne méritant pas ses \*\*\*\*\* car malheureusement beaucoup de points qui ont ternis nos vacances. (et d'autres vacanciers avec qui nous avons parlé)

* Personnels à la réception ne parlant pas Français (*ou faisaient semblant de comprendre et vous répondait dans un français qu'il fallait déchiffrer*). De plus j'ai voulu changer un billet de $10 pour des coupures de $1 afin de pouvoir distribuer des pourboires, mais ils ont été incapables de me faire un change. Impensable ou service déplorable.
* Pour un hôtel de cette classe, je ne comprends pas qu'ils acceptent dans leurs galeries marchandes la vente de montres, habits, et autres articles qui sont des contrefaçons de grandes marques. (*je sais que dans les pays civilisés c'est formellement interdit*).
* Tous les restaurants (à part les 2 cités dans côté positif), servent de la nourriture digne de cantine, c’est-à-dire quelconque. (Le point positif, c'est que je n'ai pas augmenté mon poids de plus de 200 gr) Enfin quand je vais au restaurant c'est surtout pour avoir du plaisir à déguster et non pour me remplir l'estomac.
* Il y a de très belles piscines, dommage que l'eau soit si froide (20° C) et qu'elles étaient très peu profonde (110m) donc en étant grand, en nageant je touchais constamment le fond avec les pieds, pas très agréable.
* Ce que les renseignements ne disent pas, c'est que tous les matins vers les 04h45 – 05h15 des employés font des fumigations quasi tous les jours et c'était très désagréable, car cela nous réveillait et surtout cela sentait très mauvais, si vous aviez des effets sur votre balcon, ils prenaient l'odeur qui avait de la peine à disparaitre.
* Conclusion je ne retournerai plus jamais dans cet hôtel.